

# Předsmluvní informace k pojištění mobilního telefonu STANDARD

## Kdo je pojistitelem:

**AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika**  
registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaný u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853,  
podnikající v České republice prostřednictvím:

<b>Pojišťovna/Pojistitel</b>	AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby
<b>Sídlo</b>	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
<b>Informace o registraci</b>	IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112
<b>Právní forma</b>	akciová společnost
<b>Předmět činnosti</b>	pojišťovací a zajišťovací činnosti
<b>Telefon</b>	+420 283 002 868
<b>Web</b>	www.allianz-assistance.cz

## Kdo na pojistitele dohlíží:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

## Jakým zákonem se pojištění řídí a na co se vztahuje?

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

Pojištění se vztahuje na:

- nahodilé poškození, odcizení a zneužití mobilního telefonu

Mobilním telefonem se rozumí přenosné elektronické zařízení používané pojištěným k hlasové, textové, obrazové a datové komunikaci, které není určeno k podnikatelské a jiné samostatné výdělečné činnosti.

V případě nahodilého poškození se pojištění vztahuje na nahodilé poškození pojištěné věci, pokud není vyloučeno ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění mobilního telefonu-STANDARD 201706\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_STANDARD\_FO (dále jen „VPP“), a to zejména:

- jejím pádem,
- vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci,
- mechanickým poškozením pojištěné věci kromě poškození během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného,
- vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.

V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním.

Zájemce o pojištění si může od pojistitele vyžádat další informace týkající se sjednáváného pojištění prostřednictvím  
Zákaznické linky: +420 283 002 868, v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

## Vznik pojištění

V případě, že zájemce o pojištění uzavírá pojistnou smlouvu osobně u pojistitele či osoby pojistitelem zmocněné k sjednávání pojištění, pojištění vzniká v okamžiku naplnění všech následujících podmínek:

- podepsání pojistné smlouvy pojistníkem a pojistitelem,
- zaplacení pojistného dojednaného v pojistné smlouvě v plné výši.

V případě uzavření pojistné smlouvy na dálku pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy jako počátek pojištění, pokud pojistník zaplatil pojistné ve výši a v termínu stanoveném v návrhu pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je uzavřena v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

## Pojistné

Pojistné platíte najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné). Jeho výše za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Bez zaplacení pojistného není Vaše pojištění platné.

## Doba trvání pojištění

Pojištění se sjednává s počátkem v okamžiku podpisu pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je uzavřena dnem, kdy uhradíte pojistné, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojištění je možno sjednat na dobu určitou v trvání:

- jednoho kalendářního roku pro pojištění nahodilého poškození, odcizení a zneužití mobilního telefonu, nebo
- dvou kalendářních let pro pojištění nahodilého poškození a jednoho kalendářního roku pro pojištění odcizení a zneužití mobilního telefonu.

Pojištění bude platné po dobu uvedenou v pojistné smlouvě. Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je úhrada celé částky předepsaného pojistného.

## Na co se pojištění nevztahuje?

Toto pojištění se nevztahuje zejména na škodní události, které nastaly za těchto okolností:

- poškození displeje a dotykové vrstvy pojištěné věci,
- škody vzniklé běžným opotřebením pojištěné věci včetně jejích součástí spotřebního charakteru,
- škody vzniklé na součástech věci spotřebního charakteru podléhajících rychlému opotřebením a časté výměně a příslušenství pojištěné věci,
- v případě odcizení na jakoukoliv ztrátu pojištěné věci kromě ztráty v důsledku loupeže a krádeže vloupáním,
- jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci,
- na odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním do motorového vozidla, pokud k němu došlo mezi 22.00 a 6:00 hod.,
- na škody způsobené zneužitím pojištěné věci, pokud pojištěný nezajistil bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, zablokování odcizené SIM karty,
- a na další události, které jsou výslovně uvedené ve VPP.

## Kdy a jak pojištění zaniká?

- uplynutím doby pojištění a to ve 24:00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění,
- ztrátou pojištěné věci nahlášené pojištěným pojistiteli,
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěné věci,
- a dalšími způsoby uvedenými ve VPP, pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem.

Podrobnější informace naleznete ve VPP.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně pojistné smlouvy do dvou měsíců ode dne kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že pojistitel porušil svou povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom, a to do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.
- V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny prodejce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a vráceno pojistné.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojistník odeslat ve lhůtě 14 dnů prodejci, u kterého pojištěnou věc zakoupil, písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku.
- V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, pokud byl pojistníkovi, který je spotřebitelem, uveden klamavý důvod, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět.
- Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam pro přijetí pojistného rizika, a to do dvou měsíců ode dne, kdy toto porušení zjistil nebo musel zjistit.

V případě zániku pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotebvaného pojistného o manipulační administrativní poplatky ve výši maximálně 1/12 (jedné dvanáctiny) pojistného měsíčně. Zbývající část nespotebvaného pojistného je pojistitel oprávněn vrátit, pokud přesáhne částku 75 Kč.

Odstoupit od pojistné smlouvy lze písemnou formou.

Pokud pojistník není povinen dostavit se do prodejny prodejce pojištěné věci, písemné odstoupení od pojistné smlouvy zašle pojistník na AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice.

## Řešení případných sporů, v jakých jazycích s námi můžete komunikovat

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

Komunikačním jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český jazyk a slovenský jazyk.

## Daně

Pojistné plnění z pojištění je osvobozené od daně z příjmu podle zákona 586/1992 Sb. o dani z příjmu v platném znění.

## Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby se můžete obrátit na pojistitele, a to písemně prostřednictvím: AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 - Holešovice. Pokud nejste spokojeni ani s jeho odpovědí, můžete podat stížnost České národní bance. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím

České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého právního řádu. Všechny případné spory v souvislosti s pojištěním budou smluvní strany přednostně řešit mimosoudní cestou, a to vzájemnou dohodou. V případě, že nedojde k vyřešení sporu mimosoudní cestou, spor bude řešit ve smyslu platných právních předpisů České republiky příslušný soud.**

## Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník a pojištěný či oprávněná osoba mají kromě povinností uvedených ve VPP povinnost:

- oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy, kontaktních a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dní od této změny,
- bezodkladně oznámit pojistiteli vznik škodní události, nejpozději do 7 dní od vzniku škodní události, podat pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění,
- uchovávat mobilní telefon v ochranném pouzdře,
- řídit se pokyny pojistitele anebo pojistitelem určené osoby při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou věc opravit v servisu určeném pojistitelem,
- oznámit policii bez zbytečného odkladu odcizení pojištěné věci, nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení,
- bez zbytečného odkladu - nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci - zajistit zablokování odcizené SIM karty.

## Co dělat v případě škodní události?

Škodní událost můžete oznámit způsoby uvedenými v pojistné smlouvě například použitím QR kódu nebo prostřednictvím webové stránky [www.hlaseniskod.cz](http://www.hlaseniskod.cz).

## Pojistné plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci je časová hodnota pojištěné věci snižena o spoluúčast, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištěný se podílí na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 10 % z přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události. V případě pojištění zneužití věci je horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události částka 3500 Kč včetně limitu pojistného plnění do výše 150 Kč v případě výměny SIM karty. Výši limitu pojistného plnění pro pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci určí pojistitel na základě následujícího jím stanoveného amortizačního schématu, kdy přihlédne k opotřebením a jinému znehodnocení pojištěné věci. V prvním intervalu 60 dní od nákupu bude amortizace ve výši 28 %, v druhém intervalu 60 dní bude amortizace navýšena o 3,5 %, v dalších 60denních intervalech bude amortizace navýšena vždy o 2 %.

V případě nahodilého poškození věci pojistitel poskytne pojistné plnění formou opravy pojištěné věci, umožní-li to povaha vady věci nebo formou výměny pojištěné věci. V případě odcizení věci pojistitel poskytne plnění formou výměny pojištěné věci. Samotnou opravu nebo výměnu pojištěné věci provede servis.

Do nákladů na opravu se kromě samotné opravy včetně náhradních součástí započítávají též náklady na dopravu pojištěné věci do i ze servisu, pokud tuto dopravu realizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner (včetně dopravy vykonané pojištěným, pokud ji pojistitel předem schválil) nebo poštovné za odeslání pojištěné věci ze servisu a náklady na dopravu a práci pojistitelem určeného nebo doporučeného technika na místě vzniku pojistné události.

Pokud náklady na opravu v případě nahodilého poškození pojištěné věci přesáhnou hranici na opravu stanovenou pojistitelem, má pojištěný právo na výměnu poškozené věci za novou, stejných nebo srovnatelných parametrů, maximálně do výše limitu pojistného plnění, kterým je časová hodnota pojištěné věci v okamžiku nahlášení škodní události snižena o spoluúčast.

Pojistitel nahradí též přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci v době pojistné události obvyklé, a to náklady na dopravu pojištěné věci do i ze servisu anebo od prodejce, náklady za práce, které byly provedeny na pojištěné věci za účelem zjištění rozsahu poškození a s tím spojené náklady dopravy pokud tuto dopravu realizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner (včetně dopravy vykonané pojištěným, pokud ji pojistitel předem schválil). Pokud pojistitel zjistí, že pojištěnému nevzniká dle VPP nárok na pojistné plnění, náklady opravy nebo výměny věci jdou k tíži pojištěného.

V případě, že v době vzniku škodní události nebyl mobilní telefon uložen v ochranném pouzdře, pojistitel má právo snížit pojistné plnění.

### Modelový příklad pojistného plnění pro pojistnou událost nahodilého poškození pojištěné věci:

Pořizovací cena mobilního telefonu je 10.000 Kč včetně DPH

Časový interval od nákupu pojištěné věci po vznik škodní události	Amortizovaný limit pojistného plnění v %	Spoluúčast	Výše pojistného plnění v Kč
0-60. den	72,0 %	10 %	6 480 Kč
61-120. den	68,5 %	10 %	6 165 Kč
121-180. den	66,5 %	10 %	5 985 Kč
181-240. den	64,5 %	10 %	5 805 Kč